

Jaarverslag secretaris 2018

Leden

In 2018 had Arcana 273 leden.

Dat is een stijging ten opzichte van 2017, toen hadden we 244 leden. Dit zat in de verwachting, de stijging is voor een deel toe te schrijven aan het nieuwe evenement Moresnet 1888.

Naar verwachting zal het aantal leden in 2019 ongeveer gelijk blijven, omdat dezelfde evenementen georganiseerd worden als in 2018. Het ledenaantal is de laatste jaren stabiel.

Mijn Arcana

In 2018 hebben alle 9 evenementen gebruik gemaakt van Mijn Arcana, namelijk:

- 2x Elerion
- 1x De Bron
- 2x Belvédère
- 2x De Herberg
- 1x Moresnet 1888
- 1x Eenmalig en Uniek: een reis

In 2019 staan voor Mijn Arcana - afgezien van regulier onderhoud - geen wijzigingen op de planning.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden, dit is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens. De kern hiervan is dat alleen persoonsgegevens worden verzameld en bewaard die noodzakelijk zijn, en dat gevoelige gegevens afdoende beschermd worden.

De invoering hiervan heeft een aantal technische en organisatorische wijzigingen tot gevolg gehad.

- **Verwijderen persoonsgegevens inactieve leden**
De ledendatabase bevatte de gegevens van alle leden sinds lidnummer 1, hiervan was zo'n 40% al jaren inactief – deze accounts zijn verwijderd. Deze opschoonactie zal jaarlijks worden uitgevoerd.
- **Medische fiches versleuteld opgeslagen**
De informatie van de medische fiches werd niet opgeslagen, maar eenmalig per e-mail naar de secretaris van het evenement gestuurd. Het e-mailprotocol is van zichzelf niet veilig, bovendien is het onduidelijk of de secretaris de mails na afloop verwijderd. Deze informatie wordt nu versleuteld opgeslagen en niet meer per e-mail verzonden. Deze zijn de secretaris van het evenement te downloaden en worden na afloop van het evenement verwijderd.
- **Medische fiches versnipperd in berging**
De geprinte medische fiches werden na het evenement vernietigd, dit was de verantwoordelijkheid van de secretaris. Het was onduidelijk of en op welke manier dit gedaan werd. In de berging is een papierversnipperaar geplaatst zodat de medische fiches direct bij het opruimen vernietigd kunnen worden.

- **Overzichten kerngroepen bevatten minder gegevens**
De overzichten vanuit Mijn Arcana die de kerngroepen gebruiken om de inschrijvingen inzichtelijk te krijgen bevatten alleen de noodzakelijke gegevens. Bijvoorbeeld: de adresgegevens van de deelnemers zijn hiervoor bijvoorbeeld niet relevant
- **Toestemming maken foto's**
Een foto waarop iemand herkenbaar te zien is geldt als een persoonsgegeven. Bij het inschrijven voor een evenement wordt om toestemming gevraagd om gefotografeerd te worden en deze foto's te publiceren op een afgeschermd gedeelte van de Arcana website.
- **Foto's afgeschermd**
De fotoalbums die te publiek te benaderen waren via de Arcana website staan nu op een afgeschermd gedeelte. Dit gedeelte is alleen te benaderen via een knop in Mijn Arcana, wat alleen toegankelijk is voor geregistreerde gebruikers. Voor alle foto's die op het publieke gedeelte van de Arcana website of de social media-pagina's staan is toestemming gevraagd aan de afgebeelde leden.
- **Contactformulier verwijderd**
Het contactformulier op de Arcana website is verwijderd en vervangen door e-mail links. De ingevulde gegevens werden opgeslagen en voor onbepaalde tijd bewaard, terwijl deze nergens voor gebruikt werden. De eerder opgeslagen informatie is verwijderd.
- **Reactiemogelijkheid uitgeschakeld**
Op de Arcana website is de reactiemogelijkheid onder blogberichten uitgeschakeld. Deze werd nauwelijks gebruikt, maar ingevulde gegevens werden voor onbepaald tijd bewaard. De eerder opgeslagen informatie is verwijderd.
- **Google Analytics geanonimiseerd**
De Arcana website maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik en de bezoekers van de website. De instellingen zijn aangepast zodat de gegevens niet meer naar individuele bezoekers te herleiden zijn.
- **Verwerkersovereenkomsten leveranciers**
Met alle leveranciers die namens Arcana persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld: webhosting providers, het boekhoudpakket, een e-mailmarketingpakket) zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin vastgelegd is dat zij op dezelfde manier met persoonsgegevens om gaan als Arcana.
- **Privacyverklaring gepubliceerd**
Op de Arcana website is een privacyverklaring gepubliceerd waarin staat beschreven welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dit doen en wie de gegevens kan inzien. Dit is een vereiste vanuit de AVG.